



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №144» (МАОУ СШ №144)

660132, Россия, г. Красноярск, ул. 40 лет Победы, 24
телефон/факс: 225-00-00, e-mail: school144_krsk@mail.ru
www.school144.myl.ru



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАОУ СШ № 144

Цель: повышение качества предоставления услуг участникам отношений в сфере образования по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

	Критерий	Наименование мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Ответственные	Сроки
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	1. Приобретение дополнительных информационных стендов, для размещения более полной информации о деятельности МАОУ СШ № 144.	1. Включить в бюджет на 2021 г приобретение информационных стендов.	1. Приобретение информационных стендов.	Заместитель директора по АХР Трофимчик Е.Г.	01.03.2021 г

	"Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	2. Осуществлять еженедельный контроль за своевременным обновлением информации на стендах.	2. Назначить Бауэр А.Н. - ответственным за своевременным обновлением информации на стендах.	2. Еженедельное обновление информации.	Заместитель директора по УВР Бауэр А.Н.	Регулярно до 31.05.2021 г.
		1. Ежемесячный контроль за своевременным и полным пополнением информации о деятельности МАОУ СШ № 144 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1. Включить в план ВШК ежемесячный контроль за своевременным и полным пополнением информации о деятельности МАОУ СШ № 144 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Обновление информации в сети «Интернет» своевременно.	Заместитель директора по УВР Одинцова Т.Е.	Регулярно до 31.05.2021 г.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

2	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Разработка проектов, для улучшения комфортных условий в МАОУ СШ № 144.	1. Разработка проекта актового зала, для улучшения комфортных условий, способствующих развитию творческих способностей обучающихся. 2. Разработка проекта библиотечного центра, с целью создание библиотечно-информационного центра как качественно нового уровня библиотечно-информационного	Улучшение комфортных условий в школе для всех участников образовательных отношений.	Руководитель школы Алексева Н.А., куратор проектной деятельности Лучко С.В.	до 30.03.2021 г
---	---	--	--	---	---	-----------------

			<p>обслуживания детей, родителей, преподавателей на основе внедрения новых информационных технологий, сетевых информационных технологий.</p> <p>3 Образовательный дизайн кабинетов, направленный на формирование эстетических и функциональных качеств предметной среды как образовательной среды через наполнение и обустройство образовательного пространства.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	Создание условий для доступности инвалидов.	<p>1.Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов (по согласованию с ГИБДД).</p> <p>2.Разработка проектно-сметной документации и проведение ремонтных работ по оборудованию входных групп</p>	Создание условий доступности в МАОУ СШ № 144, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.	<p>Руководитель школы Н.А.Алексеева, заместитель директора по АХР Трофимчик Е.Г.</p>	<p>2022 г.</p> <p>2030 г.</p>
---	--	---	---	--	--	-------------------------------

	<p>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>		<p>пандусами/подъемными платформами, расширение дверных проёмов, планировки, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Приобретение кресел-колясок. 4. Приобретение специальных ограждений и тактильных направляющих, для лиц с нарушением зрения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>			<p>2022 г 2022 г</p>
--	--	--	---	--	--	-------------------------------

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»

4	<p>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений</p>	<p>1. Повторно ознакомить коллектив с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МАОУ СШ №144.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Задонская О.В.</p>	<p>15.01.2021 г</p>
---	---	--	---	--	--	---------------------

		педагогических работников с учащимися, и их родителями.	2.Проведение консультаций педагогами-психологами для педагогического коллектива.		Педагог-психолог Ержикевич А.С.	Регулярно до 31.05.21 г.
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5	Организационные условия оказания услуг	Разработка проекта «Навигация»	1.Подготовительный этап (сбор информации, определение темы). 2. Приобретение необходимых материалов. 3.Реализация проекта, защита проекта.	Разработать систему навигации, учитывающая возрастные особенности учеников	куратор проектной деятельности Лучко С.В.	2021 г